

<レタン・プリュス>の生ケーキ「アブリコチェ」における、アレルギー「オレンジ」のプライスカードへの表示漏れについてのお詫びとお知らせ

お客様

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、タカシマヤフードメゾンおおたかの森1階イベントコーナーにて販売いたしました、<レタン・プリュス>の下記商品におきまして、アレルギー推奨品目「オレンジ」が、プライスカードの表示に漏れていたことが判明いたしました。

当該商品をお買い上げいただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、「オレンジ」のアレルギーがご心配の方は、当該商品をお召し上がりいただかないようお願い申し上げます。

本件に関しましては、6月4日（木）に、所轄の保健所へ報告をいたします。

お心あたりのお客様は、誠に恐れ入りますが、下記問合せ窓口までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、今後一層の管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2020年6月4日

流山おおたかの森ショッピングセンター

記

- 【当該商品】 <レタン・プリュス> 生ケーキ「アブリコチェ」
【価 格】 1個 税込 486円
【内 容】 当該商品のプライスカードに、アレルギー推奨品目「オレンジ」の表示漏れ
【正誤内容】 正○：アレルギー「乳・小麦・卵・ゼラチン・クルミ・大豆・リンゴ・アーモンド・オレンジ」
誤×：アレルギー「乳・小麦・卵・ゼラチン・クルミ・大豆・リンゴ・アーモンド」
【製 造 者】 株式会社 パスレル
【販売場所】 タカシマヤフードメゾンおおたかの森（流山おおたかの森S・C）1階 イベントスペース
【販売期間】 2020年6月3日（水）
【お問合せ窓口】：〒277-8666
柏市末広町3番16号
株式会社高島屋 柏店 お客様相談窓口
電話番号：0120-447-471（通話料無料）
受付時間：誠に勝手ながら、午前10時30分より午後7時までとさせていただきます。